

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

КОНТАКТНЫЙ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ: SUPPORT@CSLFIRM.NET

Мы стремимся защищать вашу конфиденциальность и обеспечивать безопасность любой личной информации, которую мы получаем от вас.

КАКОВА ЦЕЛЬ ЭТОЙ ПОЛИТИКИ?

Цель этой политики — объяснить вам, какую личную информацию мы собираем и как мы и наши дочерние компании можем ее использовать. Компании связаны с нами, если они являются нашими дочерними компаниями или мы оба являемся дочерними компаниями одного и того же юридического лица.

Мы являемся контролером любой личной информации, которую вы нам предоставляете, а это означает, что мы определяем цели и средства обработки этой личной информации.

КАК МЫ ПОЛУЧАЕМ И ХРАНИМ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Мы получаем вашу личную информацию через приложения, электронные письма, письма, телефонные звонки, текстовые сообщения, файлы cookie и разговоры, когда вы регистрируетесь в наших службах и работаете с ними (включая личную информацию, полученную при использовании наших инструментов обучения, демо-счетов и торговых операций). симуляторы).

Мы можем отслеживать или записывать телефонные разговоры с вами, а также отслеживать (и вести учет) все электронные письма и электронные сообщения, которые мы отправляем или получаем.

Мы соблюдаем строгие процедуры безопасности при хранении и раскрытии личной информации, которую вы нам предоставили, чтобы предотвратить несанкционированный доступ.

КАКИЕ ТИПЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ МЫ СОБИРАЕМ И ОБРАБАТЫВАЕМ?

Мы можем обрабатывать следующие типы личной информации:

- имя
- контактные данные, включая данные электронной почты и номера телефонов
- возраст или дата рождения
- пол
- занятие
- доход
- знание и опыт трейдинга
- информация, связанная с вашим торговым счетом, включая историю вашего счета, активность и заказы
- айпи адрес
- Национальный номер страхования
- ссылка на отчет о транзакциях
- доверенность/данные агента
- тип устройства телефона
- Операционная система
- идентификатор устройства
- идентификатор файла cookie
- Идентификатор Google 360
- ГУИД



- информация об использовании вами наших услуг, продуктов и возможностей (включая информацию, полученную при использовании наших инструментов обучения, демо-счетов и торговых симуляторов)

- номер банковского счета
- Сортировать код
- номер паспорта
- семейное положение
- данные об использовании.

КАК МЫ ПРОВЕРИМ ВАШУ ЛИЧНОСТЬ?

Чтобы соблюдать правила по борьбе с отмыванием денег, нам необходимо подтвердить имена и адреса наших клиентов и некоторых третьих лиц. Мы можем попросить вас предоставить физические формы подтверждения личности при открытии учетной записи. В качестве альтернативы мы можем использовать кредитно-информационное агентство для проверки вашей личности. Кредиторы не видят и не используют наш поиск для оценки вашей способности получить кредит. Наш поиск ведется с применением всех необходимых мер безопасности, чтобы гарантировать, что получаемая нами личная информация является строго конфиденциальной, и посторонние лица не могут получить к ней доступ.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Помимо проверки вашей личности, личная информация, которую мы храним, может быть использована для:

- рассмотрим любую вашу заявку
- проведение оценки рисков
- соблюдение наших юридических и нормативных обязательств
- выполнение наших обязательств по любому контракту, который мы заключили с вами
- управление нашими отношениями с вами, включая решение вопросов или проблем
- создание и управление вашей учетной записью
- анализ ваших текущих потребностей
- предоставление вам информации, продуктов и услуг, которые вы запрашиваете у нас
- проверяем ваши инструкции для нас
- расследование любой жалобы, которую вы можете подать
- предоставление доказательств в любом споре или предполагаемом споре между вами и нами
- взыскание сумм к оплате
- обучение наших сотрудников
- улучшение обслуживания клиентов и продуктов
- проведение разработки и анализа продукта
- обнаружение или предотвращение мошенничества или других преступлений
- аналитика, в том числе с помощью следующих сервисов Google Inc. и Facebook Inc.:
- связываясь с вами — мы можем время от времени отправлять вам маркетинговые материалы по почте, электронной почте, телефону, SMS, мобильным push-уведомлениям, веб-push-уведомлениям, мессенджерам (Viber, Telegram, Facebook Messenger и другим) или другим службам электронных сообщений.
- обработка платежей, в том числе с помощью следующих поставщиков услуг.

КОГДА МЫ МОЖЕМ ПЕРЕДАТЬ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Мы можем передавать вашу личную информацию:

- соответствующий регулирующий или налоговый орган
- такие третьи стороны, которых мы разумно считаем необходимыми для предотвращения преступлений, например, полиция
- наши ассоциированные компании
- сторонние поставщики услуг и консультанты, которые предоставляют нам административные, финансовые, исследовательские или другие услуги в связи с услугами, которые мы вам предоставляем.
- наши представляющие брокеры и другие коммерческие партнеры
- наши профессиональные консультанты
- наших аудиторов для целей проведения финансового и нормативного аудита
- наши агенты, в том числе агентства кредитной информации, действующие от нашего имени и выполняющие такие проверки кредитоспособности и личности, включая проверки на отмывание денег, отчетность о соответствии нормативным требованиям и проверки на предотвращение мошенничества
- суды, трибуналы, регулирующие или налоговые органы и государственные учреждения, чтобы мы могли обеспечить соблюдение нашего соглашения с вами или выполнить требования суда, регулирующего органа, налогового органа или государственного органа.
- наш торговый репозиторий



- другие стороны, участие которых может потребоваться для предоставления вам как нашему клиенту наилучшего обслуживания.

Как правило, мы требуем, чтобы организации за пределами наших дочерних компаний, которым мы передаем вашу личную информацию, признавали конфиденциальность ваших данных, обязались уважать ваше право на неприкосновенность частной жизни и соблюдать принципы защиты данных и настоящую политику.

КАК МЫ МОЖЕМ ПЕРЕДАТЬ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Информация, которую мы можем собирать, является анонимной и поможет нам еще лучше улучшить ваш пользовательский опыт с нашим мобильным приложением!

Мы можем собирать информацию и использовать сторонние службы, чтобы понять, как вы взаимодействуете с нашим приложением, просматривать ошибки и сбои, обеспечивать поддержку клиентов и даже расширять или улучшать ваши возможности доступа в приложении.

Эта информация принесет вам большую пользу.

Чтобы предоставить эти преимущества, нам иногда может потребоваться собирать и передавать анонимные данные, например, о функциях, используемых в приложении, о том, что пользователи нажимают или проводят пальцем по экрану, какие снимки экрана делаются, а также идентифицировать виртуальное устройство.

Будьте уверены, что ни одна из анонимных данных, которые мы можем собирать, не включает личную или финансовую информацию, другие конфиденциальные данные или личный контент, созданный пользователями. Кроме того, любые данные, которые мы можем передавать, не будут включать данные камеры, микрофона вашего устройства или другие пользовательские данные. Все передаваемые данные защищены SSL-шифрованием.

КАКОВА ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЛЯ ОБРАБОТКИ НАМИ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ?

Правовая основа для обработки нами личной информации будет зависеть от того, почему мы обрабатываем вашу личную информацию.

Если вы желаете заключить или подписали договор на получение от нас услуг, мы будем обрабатывать вашу личную информацию, чтобы мы могли заключить и выполнить наш договор с вами. Если вы не предоставите запрошенную личную информацию, мы не сможем предоставить вам некоторые или все эти услуги.

Нам также может потребоваться обработать вашу личную информацию для соблюдения наших юридических и нормативных обязательств, в том числе в отношении проведения проверок по борьбе с отмыванием денег, предотвращения терроризма и санкций, а также жалоб, расследований или судебных разбирательств.

У нас также есть законный интерес в обработке вашей личной информации для:

- оказание услуг или поставка продуктов или информации, которую вы согласились получить от нас
- постоянное управление нашими отношениями с вами и поддержание контакта с вами
- наши внутренние бизнес-цели, которые могут включать восстановление бизнеса и аварийное восстановление, сохранение/хранение документов, непрерывность ИТ-услуг (например, резервное копирование и помощь службы поддержки), чтобы гарантировать качество услуг, которые мы предоставляем вам.
- корпоративные операции
- маркетинговая аналитика, включая оптимизацию маркетинговых кампаний и веб-аналитику, позволяющую нам разрабатывать и целенаправленно продвигать наши продукты и услуги.
- обновляем наши записи и изучаем, как клиенты используют наши продукты/услуги
- развитие наших продуктов и услуг, развитие нашего бизнеса и информирование нашей маркетинговой стратегии.
- определение типов клиентов для наших продуктов и услуг и поддержание актуальности и актуальности нашего веб-сайта(ов) и платформ(ий)
- анализ портфолио и изучение опыта, чтобы мы могли улучшить продукты и услуги, которые мы предлагаем клиентам.

В любом случае мы с радостью поможем уточнить конкретную правовую основу, применимую к обработке, и, в частности, является ли предоставление Персональной информации законодательным или договорным требованием или требованием, необходимым для заключения договора.

КАКОЕ МЕСТО ОБРАБОТКИ?

Данные обрабатываются в наших операционных офисах и в любых других местах, где находятся стороны, участвующие в обработке.

В зависимости от вашего местоположения передача данных может включать передачу вашей личной информации в другую страну, кроме вашей. Более подробную информацию о месте обработки такой передаваемой персональной информации вы можете узнать в разделе «Использование вашей персональной информации».

Обратите внимание, что мы используем шифрование Transport Layer Security (TLS) (также известное как HTTPS) для всех передаваемых данных. Все данные передаются по зашифрованному соединению TLS 1.2.



КАК ДОЛГО МЫ БУДЕМ ХРАНИТЬ ЕГО?

Мы храним личную информацию о вас в электронных и/или бумажных файлах, пока вы являетесь клиентом, и в течение как минимум трех лет после того, как вы перестанете быть клиентом. Обратите внимание, что в соответствии с действующим законодательством о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма некоторая ваша личная информация должна храниться в течение семи лет. К такой личной информации относятся:

- имя, фамилия, отчество (при наличии)
- адрес проживания
- возраст/дата рождения
- паспортные данные
- фотографии документов, удостоверяющих личность
- информация о пополнениях и снятии средств с вашего счета, валюте и суммах таких пополнений и снятий
- информация о вашей торговой деятельности
- номер телефона
- Адрес электронной почты
- история общения со службой поддержки (чаты/емайлы/звонки).

Кроме того, вышеуказанные данные будут храниться для нашей защиты от судебных исков в течение сроков исковой давности, предусмотренных действующим законодательством.

Обратите внимание, что вышеуказанная личная информация будет зашифрована и надежно хранится в нашей ИТ-системе, не будет использоваться для каких-либо целей, кроме указанных выше, и будет удалена из нашей системы по истечении семилетнего периода. Будьте уверены, что доступ к вышеуказанной личной информации будет ограничен в течение всего периода хранения.

ЧТО ТАКОЕ ФАЙЛ СООКИЕ И ПОЧЕМУ МЫ ЕГО ИСПОЛЬЗУЕМ?

Файлы cookie — это небольшие фрагменты информации, которые сохраняются на вашем компьютере веб-сайтом, который вы посещаете, чтобы вы могли выполнять определенные функции на веб-сайте и регулировать его содержимое в соответствии с вашими предпочтениями. Они могут хранить данные на страницах, для которых вы предоставили ключевую информацию (например, когда вы предоставляете пароль), но только после того, как вас попросят и вы согласитесь на хранение этой информации. Файлы cookie могут использоваться на некоторых страницах сайта, чтобы мы могли предоставить вам более персонализированный опыт просмотра веб-страниц. Они не используются для определения личности тех, кто просто посещает сайт.

Типы файлов cookie, которые мы используем:

• СЕАНСОВЫЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ

Эти файлы cookie являются временными, поскольку они удаляются, как только вы закрываете браузер. Сессионные файлы cookie используются для сохранения информации, которую вы нам предоставляете при навигации по каждому разделу нашего веб-сайта. Вы можете отказаться от файлов cookie сессии через настройки конфиденциальности вашего браузера, но обратите внимание, что это может оказать негативное влияние на ваш опыт просмотра, особенно если они отклонены на всех веб-сайтах.

• АНАЛИТИЧЕСКИЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ

Аналитические файлы cookie могут включать как временные, так и более постоянные файлы cookie, которые мы используем для отслеживания того, как вы используете наш веб-сайт и как долго. Аналитические файлы cookie не раскрывают какой-либо идентифицирующей информации, касающейся вашей личности, но помогают нам улучшить предоставление вам нашего контента. Чтобы узнать, как отказаться от аналитических файлов cookie, обратитесь к настройкам конфиденциальности вашего браузера.

• ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ

Функциональные файлы cookie записывают и сохраняют ваш выбор, чтобы обеспечить более удобное использование нашего веб-сайта. Один из способов сделать это с помощью функциональных файлов cookie — запоминать выбранный вами язык каждый раз, когда вы посещаете нас. Обратитесь к настройкам конфиденциальности вашего браузера, чтобы узнать, как отказаться от функциональных файлов cookie.

• СТОРОННИЕ ФАЙЛЫ СООКИЕ

Эти файлы cookie используются третьими лицами, в основном веб-сайтами социальных сетей, такими как Google+, Facebook или YouTube. Сторонние файлы cookie позволяют нам предлагать вам простые способы делиться нашим контентом в социальных сетях, а также показывать вам видео, которые мы публикуем на YouTube. Вы можете отключить использование этих файлов cookie через настройки конфиденциальности вашего браузера, но обратите внимание, что это также приведет к отключению всех функций, описанных выше.

Как уже упоминалось, мы используем файлы cookie, чтобы обеспечить оптимальную функциональность нашего веб-сайта и адаптировать наш контент к вашим личным предпочтениям.



КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПОМОЩЬ?

Если вам нужна помощь с нашей Политикой конфиденциальности или у вас есть вопросы по ней, свяжитесь с нами. Наши контакты вы можете найти на сайте.

Если вы недовольны каким-либо аспектом того, как мы собираем, передаем или используем вашу личную информацию, мы хотели бы, чтобы вы сообщили нам об этом. Вы можете связаться с нами, используя контактную информацию выше.

КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ?

В этом разделе более подробно разъясняются ваши права в отношении вашей личной информации.

Доступ к вашей личной информации

КОГДА ВЫ МОЖЕТЕ ЗАПРОСИТЬ ДОСТУП?

Вы имеете право:

- подтвердить, что ваша личная информация обрабатывается
- получить доступ к вашей личной информации.

Вы можете запросить копии бумажных и электронных записей о вас, которые мы храним, передаем или используем. Чтобы обработать ваш запрос, мы можем запросить подтверждение личности и достаточную личную информацию, чтобы мы могли найти запрашиваемую вами личную информацию.

КОГДА ДОСТУП НЕ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЕН?

Мы можем предоставить вам только вашу личную информацию, а не личную информацию о другом человеке. Кроме того, если доступ может отрицательно повлиять на права другого человека, мы не обязаны предоставлять это. Из-за юридической привилегии мы не сможем показать вам ничего, что мы узнали в связи с претензией или судебным разбирательством.

Пожалуйста, четко укажите в своем запросе на доступ личную информацию, которую вы запрашиваете. Если это неясно, мы можем вернуться к вам и запросить дополнительную личную информацию в качестве разъяснения.

Исправление вашей личной информации.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИСПРАВИТЬ СВОЮ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Вы имеете право без неоправданной задержки получить от нас исправление неточной личной информации, касающейся вас. Если вы сообщите нам, что личная информация, которую мы храним о вас, неверна, мы проверим ее и, если согласимся с вами, исправим наши записи. Если мы с вами не согласны, мы сообщим вам об этом. При желании вы можете сообщить нам в письменной форме, что считаете, что наши записи по-прежнему неверны, и мы включим ваше заявление, когда передадим вашу личную информацию кому-либо за пределами нашей компании.

Вы также можете иметь право на заполнение неполной личной информации, в том числе путем предоставления дополнительного заявления. Уместно ли это в каждом конкретном случае, в зависимости от целей, для которых обрабатывается ваша Персональная информация.

Нам необходимо уведомить любые третьи стороны, которым мы поделились вашей личной информацией, о том, что вы сделали запрос на исправление. Мы предпримем разумные шаги для этого, но если это невозможно или может потребовать непропорциональных усилий, мы не сможем сделать это или гарантировать, что они исправят имеющуюся у них Персональную информацию.

КАКОВЫ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ДОСТУП К ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ИСПРАВЛЕНИЕ?

Как правило, мы предоставим вам возможность просмотреть личную информацию, которую мы храним о вас, или предпримем шаги для исправления любой неточной личной информации, если вы об этом попросите нас в письменной форме.

Из-за юридической привилегии мы не сможем показать вам ничего, что мы узнали в связи с претензией или судебным разбирательством.

Удаление вашей личной информации



КОГДА ВЫ МОЖЕТЕ ЗАПРОСИТЬ УДАЛЕНИЕ?

Вы имеете право на удаление вашей личной информации и предотвращение ее обработки, если:

- личная информация больше не нужна для той цели, для которой она была первоначально собрана/обработана
- вы отзываете согласие (если оно было предоставлено ранее)
- вы возражаете против обработки, и наши законные интересы в возможности продолжать обработку вашей Персональной информации не имеют приоритета.
- мы обрабатываем вашу личную информацию в нарушение законов о защите данных
- личная информация должна быть удалена в целях соблюдения юридического обязательства.

КОГДА МЫ МОЖЕМ ОТКЛОНИТЬ ЗАПРОСЫ НА УДАЛЕНИЕ?

Право на удаление не применяется, если мы обязаны сохранить ее для юридических или нормативных целей или если ваша личная информация обрабатывается по определенным причинам, в том числе для осуществления или защиты юридических претензий.

Что еще более важно, если нам придется удалить ваши данные, мы не сможем предоставить вам часть или все наши услуги.

ДОЛЖНЫ ЛИ МЫ СООБЩАТЬ ДРУГИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ВАШЕМ ЗАПРОСЕ НА УДАЛЕНИЕ?

Если мы предоставили личную информацию, которую вы хотите удалить, третьим лицам, нам необходимо сообщить им о вашем запросе на удаление, чтобы они могли удалить соответствующую личную информацию. Мы предпримем разумные шаги для этого, но это не всегда возможно или может потребовать непропорциональных усилий.

Также может случиться так, что получатель не обязан/не может стереть вашу личную информацию, поскольку применяется одно из приведенных выше исключений.

Ограничение обработки вашей личной информации.

КОГДА ДЕЙСТВУЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ?

Если мы предоставили личную информацию, которую вы хотите удалить, третьим лицам, нам необходимо сообщить им о вашем запросе на удаление, чтобы они могли удалить соответствующую личную информацию. Мы предпримем разумные шаги для этого, но это не всегда возможно или может потребовать непропорциональных усилий.

Также может случиться так, что получатель не обязан/не может стереть вашу личную информацию, поскольку применяется одно из приведенных выше исключений.

Ограничение обработки вашей личной информации.

КОГДА ДЕЙСТВУЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ?

Вы имеете право ограничить обработку вашей личной информации:

- если вы не согласны с точностью личной информации, нам необходимо ограничить обработку до тех пор, пока мы не проверим точность личной информации.
- когда обработка является незаконной, и вы возражаете против удаления и вместо этого требуете ограничения
- если нам больше не нужна личная информация, но она нужна вам для предъявления, осуществления или защиты судебного иска
- если вы возражали против обработки при обстоятельствах, описанных в пункте (a) «Возражение против обработки», и мы рассматриваем, должны ли эти интересы иметь приоритет.

ДОЛЖНЫ ЛИ МЫ СООБЩАТЬ ДРУГИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ?

Если мы раскрыли вашу соответствующую личную информацию третьим лицам, нам необходимо проинформировать их об ограничении обработки вашей личной информации, чтобы они не продолжали ее обрабатывать.

Мы предпримем разумные шаги для этого, но это не всегда возможно или может потребовать непропорциональных усилий.

Мы также сообщим вам, если решим снять ограничение на обработку.

Возьмите с собой вашу личную информацию.



КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ ПРАВО НА ПЕРЕНОСИМОСТЬ ДАННЫХ?

Право на переносимость данных применяется только:

Мы предпримем разумные шаги для этого, но это не всегда возможно или может потребовать непропорциональных усилий.

- к личной информации, которую вы нам предоставили (то есть, а не к какой-либо другой информации)
- когда обработка основана на вашем согласии или для выполнения договора
- когда обработка осуществляется автоматизированными средствами.

КОГДА МЫ МОЖЕМ ОТКЛОНИТЬ ЗАПРОСЫ НА ПЕРЕНОС ДАННЫХ?

Мы можем отклонить ваш запрос на перенос данных, если обработка не удовлетворяет вышеуказанным критериям. Кроме того, если личная информация касается более чем одного человека, мы не сможем передать ее вам, если это нанесет ущерб правам этого человека.

Возражение против обработки.

Вы можете возразить против обработки в следующих случаях:

• ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ

Вы имеете право в любое время возразить по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией, против обработки касающейся вас личной информации, которая основана на законных интересах.

Если мы сможем предъявить веские законные основания для обработки вашей личной информации, которая имеет приоритет над вашими интересами, правами и свободами, или если нам нужна ваша личная информация для установления, осуществления или защиты судебных исков, мы можем продолжить ее обработку. В противном случае мы должны прекратить использование соответствующей личной информации.

• ПРЯМОЙ МАРКЕТИНГ

Легальная информация

Настоящее заявление о конфиденциальности было подготовлено на основе положений нескольких законодательных актов.

Ключевые определения

Личная информация (или Данные)

Любая информация, которая прямо, косвенно или в связи с другой информацией, включая личный идентификационный номер, позволяет идентифицировать или идентифицировать физическое лицо.

Данные об использовании

Информация, собираемая автоматически через наше приложение и/или наш веб-сайт (или используемые нами сторонние службы), которая может включать в себя: IP-адреса или доменные имена вашего компьютера, адреса URI (унифицированный идентификатор ресурса), время запроса, способ отправки запроса на сервер, размер файла, полученного в ответ, числовой код, обозначающий статус ответа сервера (успешный исход, ошибка и др.), страну происхождения, особенности браузера и операционная система, используемые вами, различные сведения о времени каждого посещения (например, время, проведенное на каждой странице в Приложении и/или на нашем веб-сайте), а также сведения о пути, пройденном в Приложении и/или на нашем веб-сайте, с особым упором на последовательность посещенных страниц и другие параметры операционной системы устройства и/или вашей ИТ-среды.

